

BATATECH

Mejora de la Competitividad del Sector Comercial



**Compra
Valle de Ricote,
Compra
Villanueva del Río Segura**



Índice

1. Objetivos de la Formación
2. Diagnóstico Actual del Sector Comercial
3. Pilares de la Competitividad Comercial
4. Estrategias para Mejorar la Experiencia del Cliente
5. Digitalización y Presencia Online
6. Marketing y Fidelización
7. Innovación en el Comercio
8. Colaboración y Networking
9. Conclusiones y Próximos Pasos

Objetivos de la Formación

- 1. Introducir estrategias para aumentar la competitividad.
- 2. Identificar áreas de mejora en la experiencia del cliente.
- 3. Implementar herramientas digitales y de marketing.

BATATECH



Diagnóstico Actual del Sector Comercial

- *Situación del mercado actual:*
 - *Principales desafíos y barreras.*
 - *Análisis de la competencia.*
- "Adaptarse a los cambios no es una opción, es una necesidad."*
- *Peter Drucker*

Pilares de la Competitividad Comercial

- 1. Calidad del Producto y Servicio
- 2. Atención al Cliente
- 3. Innovación y Adaptabilidad
- 4. Digitalización y Marketing

BATATECH



Estrategias para Mejorar la Experiencia del Cliente

- - *Personalización y cercanía*
 - *Agilidad en el servicio y resolución de problemas*
 - *Mejorar el ambiente y la imagen de la tienda*
- "Los clientes recordarán cómo los hiciste sentir." - Maya Angelou*

Digitalización y Presencia Online

- - Importancia de estar en línea
- Estrategias SEO y SEM
- Redes sociales y e-commerce

BATATECH



Marketing y Fidelización

- - *Creación de una propuesta de valor única*
 - *Programas de fidelización efectivos*
 - *Campañas y promociones atractivas*
- "Mantener un cliente existente es más rentable que conseguir uno nuevo." - Philip Kotler*

BATATECH



Innovación en el Comercio

- - Integración de tecnologías (CRM, sistemas de pago)
- Uso de inteligencia de negocio y análisis de datos
- Ejemplos de innovación en la industria

BATATECH



Conclusiones y Próximos Pasos

- - *Resumen de estrategias clave*
 - *Definición de los próximos pasos para implementar mejoras*
- "El cambio es la ley de la vida. Aquellos que sólo miran al pasado o al presente, se perderán el futuro."*
- John F. Kennedy*

Colaboración y Networking

- - Importancia de la colaboración en el sector
- Estrategias de networking con otros comercios y asociaciones

BATATECH

